

ERFOLGSGESCHICHTE ZWAHLEN REINIGT

Von Papier und Excel zur digitalen
Betriebsplattform

PROJEKTLEITUNG

Demian Wyss

KUNDE

Zwahlen reinigt GmbH

PROJEKT

Digitalisierung und
Automatisierung der
Betriebsadministration

LEISTUNGEN

Prozessanalyse
Digitalisierung
Automatisierung
CRM
Betriebsplattform

PROJEKTSTATUS

Laufender Support &
Weiterentwicklung



VON MANUELLEN ABLÄUFEN ZUR DIGITALEN BETRIEBSPLATTFORM



Zwahlen reinigt GmbH beschäftigt über 20 Mitarbeitende und betreut täglich zahlreiche Reinigungsobjekte in der Region Langenthal und Olten. Mit dem Wachstum des Unternehmens stiess die bisherige Administration jedoch zunehmend an ihre Grenzen. Kundendaten, Einsatzplanung, Zeiterfassung, Materialbestellungen und die Rechnungsstellung wurden über Excel-Listen, Papierformulare und verschiedene Einzellösungen organisiert.

AdminPilot entwickelte eine zentrale Betriebsplattform, welche sämtliche administrativen Prozesse digitalisiert, automatisiert und miteinander verbindet. Das Ergebnis ist eine moderne Lösung, die den administrativen Aufwand massiv reduziert und gleichzeitig eine stabile Grundlage für weiteres Wachstum schafft.

VORTEILE FÜR KUNDEN VON ADMINPILOT

AdminPilot digitalisiert und automatisiert administrative Prozesse kleiner Unternehmen mit pragmatischen No-Code-Lösungen. Unsere Lösungen sind einfach zu verwalten, kosteneffizient im Betrieb und auf deine Bedürfnisse abgestimmt. Dank unserer Erfahrung in Administration, Buchhaltung, HR, Marketing und weiteren Unternehmensbereichen begleiten wir dich von der ersten Idee bis zum langfristigen Betrieb.



Moderne digitale Lösungen
effizient, flexibel und zukunftsicher



Skalierbare Lösungen
die mit Ihrem Unternehmen mitwachsen



Einfachere Prozesse
für Mitarbeitende, Kunden und Partner



Von der Planung bis zum Betrieb
persönlich vor Ort



Weniger administrativer Aufwand
durch Digitalisierung und Automatisierung



Langfristige Zusammenarbeit
für nachhaltige Optimierung und Support



PROJEKTZIELE



Administration digitalisieren
Papier und Excel ablösen



Zeiterfassung vereinfachen
Direkt vor Ort per QR-Code



Prozesse automatisieren
Weniger manuelle Arbeitsschritte



Rechnungsstellung beschleunigen
Schnellerer Geldfluss



Echtzeit-Übersicht schaffen
Alle Kennzahlen jederzeit verfügbar

VON EINZELLÖSUNGEN ZUR DIGITALEN BETRIEBSPLATTFORM

Gemeinsam mit Zwahlen Reinigt analysierte AdminPilot sämtliche administrativen Abläufe und entwickelte eine zentrale Plattform auf Basis von Airtable. Kundenverwaltung, Einsatzplanung, Zeiterfassung, Materialmanagement und Controlling wurden in einer einzigen Lösung zusammengeführt.

Mitarbeitende erfassen ihre Arbeitszeiten heute direkt vor Ort per QR-Code. Standortbezogene Informationen wie Pflichtenhefte oder Materialbestellungen sind jederzeit digital verfügbar. Gleichzeitig werden Rechnungen automatisch in Bexio erstellt und der gesamte Debitorenprozess vereinfacht.

Die modulare Plattform wächst mit dem Unternehmen und bildet die Grundlage für weitere Automatisierungen.



EINGESETZTE TOOLS



ERGEBNISSE UND MEHRWERT

- Über **70 % weniger administrativer Aufwand** durch digitale und automatisierte Prozesse.
- Digitale Zeiterfassung direkt am Einsatzort mit **QR-Codes statt Papier und Excel**.
- Deutlich **schnellere Rechnungsstellung** dank automatischer Erstellung in Bexio und optimiertem Debitorenprozess.
- Jederzeit **aktuelle Unternehmenszahlen** für Geschäftsleitung und Controlling.
- **Weniger Fehler** durch standardisierte Prozesse und zentrale Datenhaltung.
- **Einfaches Materialmanagement** direkt durch die Mitarbeitenden vor Ort.
- **Qualitätssicherung** durch standortbezogene digitale Pflichtenhefte.
- **Skalierbare Plattform**, die problemlos mit neuen Mitarbeitenden, Kunden und Standorten wächst.

FAZIT

Mit der neuen Betriebsplattform hat Zwahlen Reinigt den Schritt von papierbasierten Einzelprozessen zu einer vollständig digitalen Administration geschafft. Sämtliche Abläufe – von der Einsatzplanung über die Zeiterfassung bis zur Rechnungsstellung – greifen heute nahtlos ineinander.

Die Geschäftsleitung profitiert von deutlich weniger administrativem Aufwand, vollständiger Transparenz und schnelleren Entscheidungen. Gleichzeitig schafft die modulare Plattform die ideale Grundlage für weiteres Wachstum und zukünftige Automatisierungen.



Ilona Zwahlen - Geschäftsführerin
Zwahlen reinigt GmbH

Endlich Zeit für mein eigentliches Geschäft und mehr Kontrolle & Übersicht – AdminPilot hat unsere Prozesse in wenigen Wochen automatisiert und die Übergabe war reibungslos.



STEHEN AUCH SIE VOR ÄHNLICHEN HERAUSFORDERUNGEN?

Ob bestehende Prozesse, individuelle Plattformen oder administrative Abläufe
– Unsere massgeschneiderten, bezahlbaren Automatisierungslösungen
reduzieren manuelle Tätigkeiten, sparen Ressourcen und ermöglichen den
Fokus aufs Kerngeschäft.

Lassen Sie uns unverbindlich über Ihr Projekt sprechen.



**Effiziente und
automatisierte
Administration für
Kleinunternehmen &
Vereine – persönlich
betreut in Bern.**